



**VITA E LAVORO**  
Società Cooperativa Sociale - Onlus

# Bilancio Sociale

## Anno 2020



# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| Premessa.....   | 5         |
| Guida alla lettura .....  | 6         |
| <b>Chi siamo .....</b>  | <b>7</b>  |
| Le attività .....   | 12        |
| Lontani ma vicini.....  | 13        |
| I collegamenti con il Terzo settore .....   | 14        |
| Reti associative (denominazione e anno di adesione) .....                                 | 14        |
| ConSORZI .....  | 14        |
| Altre partecipazioni e quote (valore nominale) .....                                      | 14        |
| <b>Struttura, governo e amministrazione .....</b>   | <b>15</b> |
| La nostra base sociale .....  | 15        |
| Il sistema di governo e controllo.....  | 15        |
| Il Consiglio di Amministrazione .....   | 15        |
| Il Collegio Sindacale .....   | 16        |
| Le assemblee dei soci degli ultimi tre anni e la partecipazione.....                      | 17        |
| Partecipazione dei soci alle assemblee in base alla categoria .....                       | 18        |
| Organigramma.....   | 19        |
| Gli stakeholder .....   | 20        |
| Mappatura dei principali stakeholder.....   | 21        |
| Tipologia di collaborazioni .....   | 22        |
| Il feedback.....  | 23        |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....   | 23        |
| <b>Composizione del personale .....</b>   | <b>25</b> |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale.....                                  | 26        |
| Composizione del personale per anzianità aziendale:.....                                  | 26        |
| Personale per inquadramento e tipologia contrattuale.....                                 | 27        |
| Tipologie di flessibilità .....   | 27        |
| Personale per inquadramento retributivo* e numero ore lavorate<br>nell'anno 2020 .....    | 28        |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori<br>dipendenti ..... | 28        |
| Tirocinanti .....   | 28        |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....                                  | 29        |
| Formazione professionale.....   | 29        |
| Formazione salute e sicurezza .....   | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Obiettivi e attività 2020 .....</b>  | <b>30</b> |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....  | 31        |
| Output attività.....  | 31        |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....                   | 33        |
| I servizi principali.....   | 34        |
| I progetti innovativi .....   | 35        |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) ..... | 36        |
| <b>Situazione economico-finanziaria .....</b>   | <b>37</b> |
| Determinazione del valore aggiunto.....   | 39        |
| Distribuzione del valore aggiunto .....   | 39        |
| Capacità di diversificare i committenti .....   | 40        |
| <b>Informazioni ambientali.....</b>   | <b>41</b> |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....                         | 41        |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                      | 41        |
| <b>Asset comunitari .....</b>   | <b>42</b> |
| Tipologia di attività.....  | 42        |
| Attività e impatto rispetto agli asset comunitari.....                                      | 42        |
| Coinvolgimento della comunità.....  | 42        |
| Indicatori.....   | 43        |
| <b>Altre informazioni .....</b>   | <b>43</b> |
| <b>Gli obiettivi futuri della cooperativa .....</b>   | <b>44</b> |
| Ringraziamenti.....   | 44        |

## Premessa

Recependo quanto indicato nel Decreto Legge 112/2017 che, all'art. 9, prevede per le cooperative/impresе sociali l'obbligo di redigere e depositare il bilancio sociale secondo modalità indicate da apposite linee guida, emanate poi con il Decreto del 4 luglio 2019, presentiamo qui il primo Bilancio Sociale di VITA E LAVORO, relativo all'anno 2020.

Questo importante documento risponde sì a quanto previsto dalla normativa nazionale, ma va anche, e soprattutto, ad interpretare il dovere etico di essere trasparenti e di comunicare con la maggiore chiarezza possibile quanto la cooperativa fa e nei confronti di chi.

Essere presenti con i nostri servizi all'interno di questo Territorio è una responsabilità che non si esaurisce nella realizzazione della Mission e nella sua declinazione attraverso la gestione di attività socio-educativo-assistenziali e delle altre previste dallo Statuto.

Proprio perché la cooperativa si propone come risorsa per le Comunità-Territorio in cui opera, sentiamo sempre più forte l'esigenza di confrontarci, di più e meglio, con tutti i portatori di interessi (gli stakeholder), siano essi interni od esterni alla cooperativa.

Per dialogare efficacemente, però, serve un codice linguistico comune e degli strumenti adeguati: noi vogliamo che il Bilancio Sociale di VITA E LAVORO rappresenti, da ora in poi, uno strumento privilegiato in questo senso così come, insieme, vogliamo riuscire a trovare più canali e modalità per uno scambio fattivo di informazioni e feedback sulle azioni e sugli obiettivi perseguiti.

Vogliamo che questa prima edizione del Bilancio Sociale serva da punto di partenza per tracciare il cammino verso gli obiettivi futuri di squadra, affinché la cooperativa rappresenti sempre di più una realtà in sintonia come le esigenze e le richieste del mondo della disabilità.

## Guida alla lettura

Il presente Bilancio Sociale è il risultato di un lavoro di gruppo che ha permesso di raccogliere da più fonti, interne ed esterne alla cooperativa, tutta una messe di dati che, opportunamente filtrati, permettono di presentare un quadro coerente ed esplicativo dell'attività di VITA E LAVORO nel corso del 2020.

I dati contabili riportati sono riferiti al sistema di rendicontazione e contabilità riportato nel Bilancio Consuntivo 2020, approvato nell'Assemblea del 29 maggio 2021.

I dati qualitativi sono stati ricavati dai verbali delle riunioni dei C.d.A., dai report dei coordinatori delle Unità Operative della cooperativa, dai documenti del Sistema Gestione Qualità (ISO 9001:2015) e dalle risposte dei vari stakeholder.

In data 15.06.2021 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la proposta di Bilancio Sociale 2020 che verrà presentata in Assemblea il 30.06.2021 per la sua approvazione e successivamente pubblicata sul sito della cooperativa.



# Chi siamo

|  |  |
|--|--|
| Nome dell'ente   | VITA E LAVORO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS  |
| Codice fiscale e Partita IVA   | 01245940265  |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)  |
| Indirizzo sede legale  | VIA PIAVE 13 - 31044 - MONTEBELLUNA (TV)   |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative                                   | A150075  |
| Telefono   | 0423/492746  |
| Fax  | 0423/497273  |
| Sito Web   | <a href="http://www.vitaelavoro.it">www.vitaelavoro.it</a>                                 |
| Email  | <a href="mailto:amministrazione@vitaelavoro.it">amministrazione@vitaelavoro.it</a>         |
| Pec  | <a href="mailto:amministrazione@pec.vitaelavoro.it">amministrazione@pec.vitaelavoro.it</a> |
| Codici Ateco   | 88.10.00   |

La Cooperativa VITA E LAVORO è una cooperativa sociale che si occupa di offrire servizi per persone con disabilità residenti nel territorio dell'Ulss2 Marca Trevigiana. Vanta un percorso storico particolare e, in un certo senso, unico rispetto alle esperienze delle organizzazioni sociali dello stesso territorio.

Nasce come cooperativa agricola nel dicembre del 1981 per volere di un gruppo di genitori di ragazzi con disabilità con il supporto di alcuni amministratori locali.

Il desiderio principale vissuto dalle famiglie era quello di inserire i loro figli nel territorio trovando per loro un impegno lavorativo che potesse essere tutelante e che, allo stesso tempo, permettesse di crescere come individui e di riconoscersi come persone adulte capaci di dare il loro apporto alla società.

Fin da subito vi è stata una strettissima collaborazione con i comuni del territorio che hanno messo a disposizione gli immobili in cui venivano svolte le attività e che sono sempre stati parte attiva all'interno dell'organizzazione come soci (figure giuridiche) e, i cui rappresentanti, come membri del consiglio di amministrazione.

# La nostra storia

**1982**

*Centri diurni di Asolo,  
Castelfranco Veneto e Montebelluna*

**1990**

*Centro di lavoro  
guidato di Veduggio*

**2010**

*Gruppo Appartamento  
"Colibrì" di Caonada*

**2019**

*Appartamento di Castelfranco Veneto*

**1981**

*Fondazione*

**1987**

*Centro diurno di Pederobba*

**2009**

*Comunità Alloggio  
"Casa dei Giacinti"  
di Volpago del Montello*

**2015**

*Cohousing di Volpago  
del Montello*

**2020**



## La nostra Mission

Migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, delle loro famiglie e delle Comunità a cui appartengono. Costruzione di percorsi individualizzati della persona partendo dal suo progetto di vita. Coinvolgimento della Comunità nelle varie azioni intraprese.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso uno scopo plurimo, ossia: A) attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 ed eventuali norme modificative ed integrative; B) mediante lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91 ed eventuali norme modificative ed integrative.

## L'oggetto sociale

Servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 ed eventuali norme modificative ed integrative (Centri diurni per persone con disabilità, Comunità Alloggio per persone con disabilità, gestione appartamenti per persone con disabilità; ecc.). Servizi finalizzati alla realizzazione del progetto di vita della persona, in rete con la famiglia, gli enti, le associazioni ed il Territorio in senso lato. Attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91. Attività che favoriscano il recupero sociale, culturale, professionale di persone con disabilità e svantaggiate come definite dalla L. 381/1991.

## Contesto di riferimento

VITA E LAVORO si muove all'interno del Sistema Disabilità dell'AULSS2 Marca Trevigiana - Distretto Asolo (il Sistema Disabilità è un insieme di servizi, azioni e relazioni per supportare le persone con disabilità in età post-scolare e le loro famiglie).

I servizi principali attivati dalla cooperativa nel territorio dell'AULSS2 MT sono: 5 Centri diurni per persone con disabilità con sede ad Asolo, Castelfranco Veneto, Montebelluna, Pederobba e Vedelago; una Comunità Alloggio a Volpago del Montello; un gruppo appartamento a Caonada di Montebelluna per la residenzialità leggera; due appartamenti co-housing a Volpago del Montello e a Castelfranco Veneto.

# Dove operiamo

A stylized map of Italy is shown in a dark blue outline. Inside the map, there is a grid of small green icons. The icons are arranged in a roughly rectangular pattern, with some icons missing or faded towards the edges, suggesting a distribution of services across the country. The icons include various symbols like a house, a person, a gear, and a checkmark, representing different types of services or locations.

**5**  
*centri diurni*

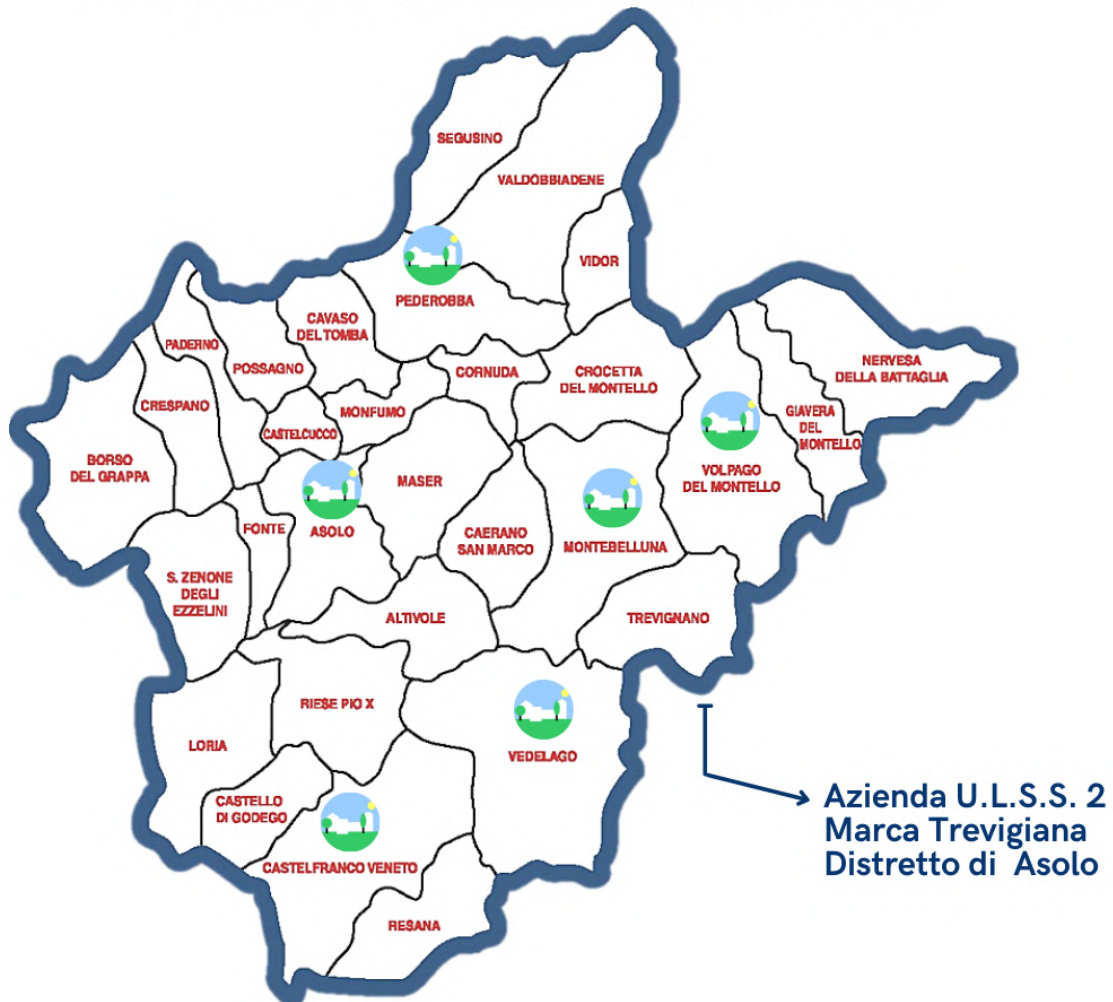
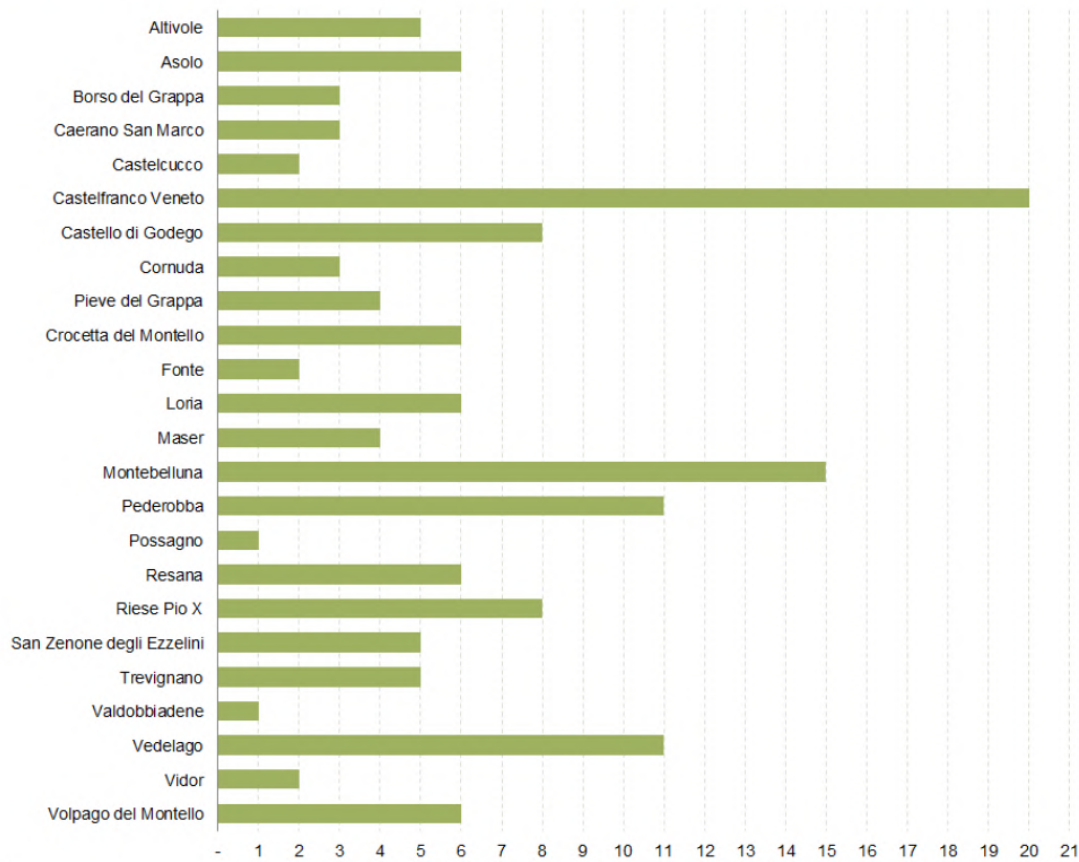
**1**  
*comunità alloggio*

**2**  
*gruppi appartamento*

**143**  
*utenti*

**25**  
*comuni raggiunti*

# Dislocazione territoriale delle persone con disabilità che partecipano ai servizi della Cooperativa



## Le attività

Nello specifico, le attività strumentali alla Mission, ovvero al miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità che ci sono affidate e delle loro famiglie, sono tutte quelle previste dalla Deliberazione della Giunta Regionale n. 740 del 14 maggio 2015. Tali attività sono integrate all'interno di percorsi personalizzati per ogni utente.

Le macro aree sono le seguenti:

1. Area delle autonomie personali
  - attenzione a cura e igiene personale, attività di routine domestica, laboratorio di lavanderia;
  - mantenimento e sviluppo di capacità cognitive e relazionali: laboratorio di lettura, scrittura, calcolo, uso del denaro;
  - laboratorio giornalino, gruppi di discussione, lettura del quotidiano, attività riguardanti le abilità sociali.
2. Area delle autonomie sociali
  - conoscenza del territorio, utilizzo dei servizi, partecipazione ad eventi;
  - "Gruppo giovani".
3. Attività socio ricreative espressive ordinarie
  - laboratorio di arte, di ballo, di canto, di cucina;
  - utilizzo di strumenti di comunicazione (Gruppo Facebook e Gruppo Whatsapp, telefonate e videochiamate);
  - Clownterapia.
4. Attività occupazionali e di laboratorio
  - oggettistica legno;
  - confezionamento bomboniere;
  - laboratorio agricoltura;
  - creazioni in stoffa e lana;
  - laboratorio di cartonaggio;
  - laboratorio manutenzioni;
  - assemblaggio;
  - manutenzione area verde.
5. Percorsi educativo occupazionali esterni
  - tirocini lavorativi;
  - progetto Biblioteca;
  - progetto Consegna Pasti.
6. Attività infermieristiche
7. Trasporto per l'accesso ai centri diurni
8. Vitto



*Laboratorio di assemblaggio del Centro di Vedelago*

Per quanto riguarda le attività secondarie sono stati attivati:

- il progetto **Stella Polare**, che si rivolge a minori in situazione di necessità
- i weekend presso l'appartamento **Colibrì** (sospeso da marzo 2020)
- il progetto **Rete Job** (sospeso da ottobre 2020)
- il progetto **Over 65** (sospeso da marzo 2020)

## Lontani ma vicini

Nel mese di marzo 2020 è scoppiata la pandemia di Covid-19, la quale ha richiesto mesi di isolamento sociale, un cambio totale delle abitudini quotidiane di tutti, la sospensione improvvisa di tutti i servizi non essenziali.

Per quanto riguarda la nostra Cooperativa, nel giro di pochi mesi sono stati emanati diversi Decreti Legge e Delibere Regionali che hanno chiesto un continuo adattamento e riadattamento.

Il 6 marzo 2020 la Giunta Regionale del Veneto ha improvvisamente disposto la chiusura temporanea dei centri semi-residenziali; in questa prima fase ogni centro diurno ha dovuto trovare delle soluzioni per accompagnare utenti e famiglie in questa nuova situazione, pur a distanza: ognuno dalla propria abitazione.

Sono nati in questo periodo gruppi Whatsapp e "laboratori virtuali" tutt'ora attivi che hanno permesso di mantenere vive le relazioni, di sostenere le famiglie e, in molti casi, di incrementare le connessioni dirette tra i vari familiari, senza necessariamente la mediazione degli operatori.



Anche alla Comunità Alloggio e ai Co-housing questo periodo ha richiesto di modificare completamente le abitudini e la routine, tutte le attività abituali all'esterno sono state interrotte, le visite di parenti, amici e volontari annullate e questo ha richiesto nuove energie per riempire le giornate degli ospiti e rendere l'isolamento forzato meno pesante.

La totalità delle attività nel territorio e di quelle che coinvolgevano volontari o altri attori esterni ai vari servizi è stata sospesa (con alcune brevi parentesi nel periodo estivo). Si è colta l'occasione per lavorare con più attenzione sulle dinamiche di gruppo e sulle relazioni interne.

## I collegamenti con il Terzo settore



### Reti associative (denominazione e anno di adesione)

| Denominazione                                  | Anno |
|--|------|
| Confcooperative BL-TV - Federsolidarietà BL-TV | 2000 |

### Consorzi

| Denominazione                    |
|----------------------------------|
| Consorzio provinciale INTESA-CCA |
| Q.Re.S.                          |

### Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

| Denominazione  | Quota   |
|--|---------|
| NOI GROUP  | 5165,00 |
| Organizzazione produttori ortofrutticoli Veneto S.c.a. | 258,00  |

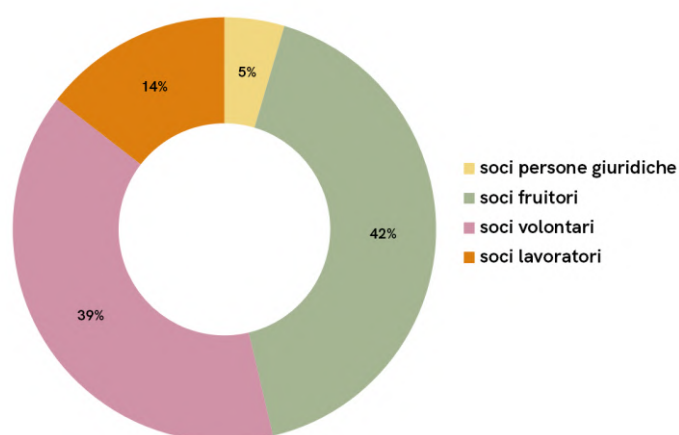


# Struttura, governo e amministrazione

## La nostra base sociale

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 57     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 154    | Soci cooperatori volontari          |
| 164    | Soci cooperatori fruitori           |
| 18     | Soci cooperatori persone giuridiche |

**393**  
*soci*



## Il sistema di governo e controllo

### Il Consiglio di Amministrazione

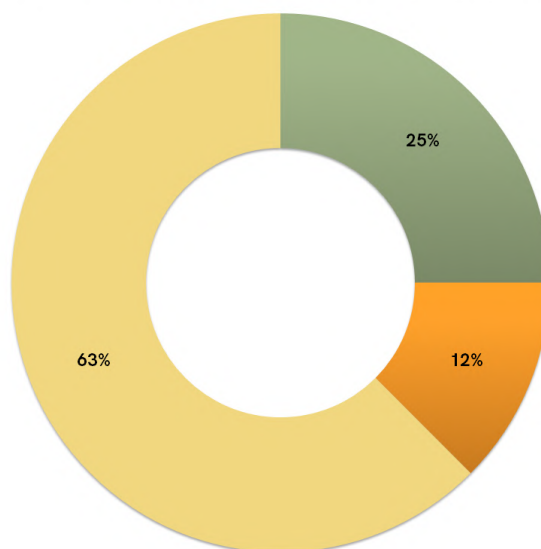
Il Consiglio di Amministrazione di VITA E LAVORO è nominato dall'Assemblea dei Soci e la sua durata in carica è di tre anni. Ogni categoria di soci ha votato il consigliere della propria categoria per un totale di 14 membri (7 soci cooperatori persone giuridiche, 6 soci cooperatori fruitori, 1 socio cooperatore lavoratore). Dal suo insediamento a maggio del 2018, è cambiata la sua composizione: ci sono state diverse dimissioni e due nuovi subentri di presidenza; il Consiglio di Amministrazione ha concluso il suo mandato a maggio 2021 con 8 consiglieri.

**8**  
*membri*  
**10**  
*riunioni*

### Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31.12.2020

| Numero | Membri CdA   |
|--------|--|
| 8      | <b>Totale componenti</b>                                     |
| 3      | di cui maschi  |
| 5      | di cui femmine   |
| 1      | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0      | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 2      | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 5      | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |

■ soci fruitori ■ soci lavoratori ■ soci persone giuridiche



### Il Collegio Sindacale

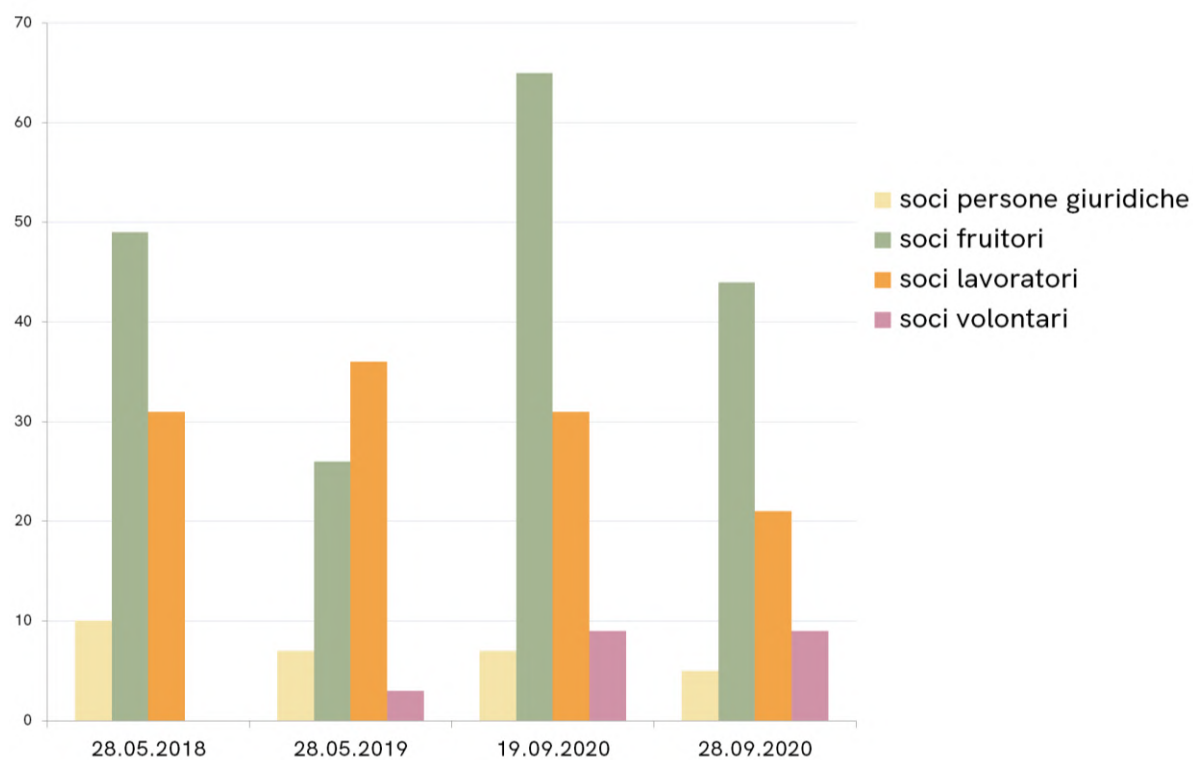
Il Collegio Sindacale è stato nominato in sede dell'Assemblea Ordinaria dei soci del 28/09/2020 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022. È composto dal Rag. Lodesani Loris Mario, che riveste la carica di Presidente del Collegio Sindacale, dalla Dott.ssa Tessaro Ketty e dal Dott. Merlo Valter in veste di sindaci. Il Collegio Sindacale svolge anche la funzione di controllo legale dei conti.



## Le assemblee dei soci degli ultimi tre anni e la partecipazione

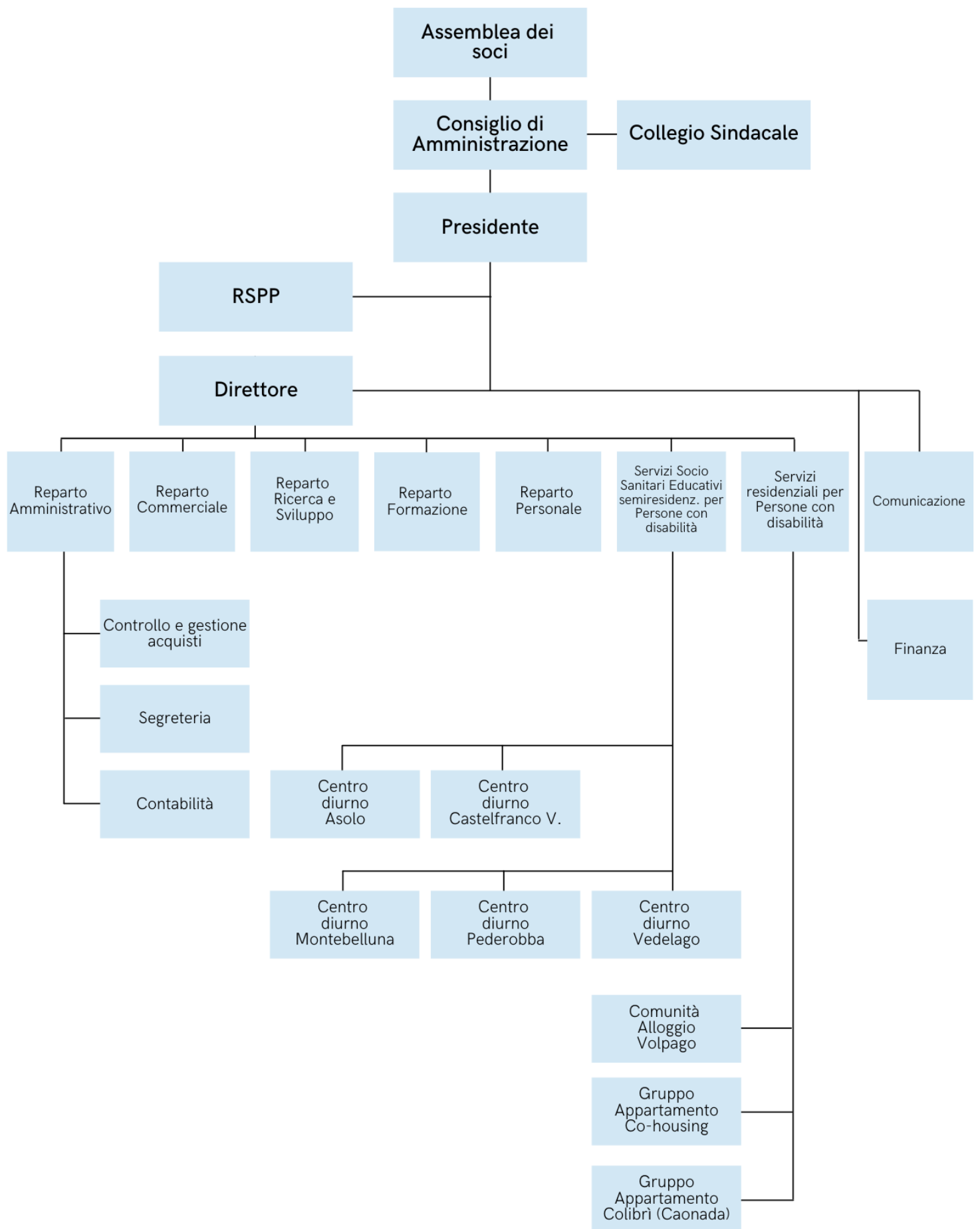
| Anno | Assemblea               | Data       | Punti O.d.g.   | % partecip. | % deleghe |
|------|-------------------------|------------|--|-------------|-----------|
| 2020 | Assemblea Ordinaria     | 28/09/2020 | 1) Esame ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019, Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale sul Bilancio chiuso al 31.12.2019.<br>2) Nomina Collegio Sindacale e Revisore Contabile e determinazione compenso.<br>3) Esame situazione amministratori dimissionari e decisioni in merito.<br>4) Confcooperative: verbale di revisione annuale. Informazione ai Soci.   | 10,00       | 10,00     |
| 2020 | Assemblea Straordinaria | 19/09/2020 | Adozione Nuovo Statuto Sociale.  | 13,00       | 14,00     |
| 2019 | Assemblea Ordinaria     | 27/05/2019 | 1) Ristorni ai Soci Lavoratori: definizione criteri e modalità di erogazione.<br>2) Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale sul Bilancio chiuso al 31.12.2018.<br>3) Esame ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2018.<br>4) Confcooperative: verbale di revisione annuale. Informazione ai Soci.<br>5) Presa visione del Consiglio di Amministrazione del 16.04.2019 ed eventuale ratifica dei Consiglieri cooptati.  | 13,00       | 4,00      |
| 2018 | Assemblea Ordinaria     | 27/05/2018 | 1) Ristorni ai Soci Lavoratori: definizione criteri e modalità di erogazione.<br>2) Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale sul Bilancio chiuso al 31.12.2017.<br>3) Esame ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2017.<br>4) Confcooperative: verbale di revisione annuale. Informazione ai Soci.<br>5) Determinazione della composizione numerica del Consiglio di Amministrazione.<br>6) Rinnovo Consiglio di Amministrazione.<br>7) Determinazione indennità di Presidenza. | 15,00       | 16,00     |

## Partecipazione dei soci alle assemblee in base alla categoria



Nonostante le limitazioni dovute alla pandemia nel corso del 2020 vi è stato un buon livello di partecipazione alle assemblee. In particolare, nel corso dell'assemblea straordinaria per l'approvazione del nuovo statuto sono state portate delle proposte di modifica da parte dei soci, che sono in attesa di essere recepite attraverso una ulteriore revisione dello Statuto.

# Organigramma della cooperativa



# Gli stakeholder



Fornitori

Comunità

Utenti e Famiglie

Pubblica  
Amministrazione



Finanziatori



Soci



Personale

## Mappatura dei principali stakeholder

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento   |
|--------------------------|---|
| Fruitori                 | Sono rappresentati dalle persone con disabilità che sono i fruitori diretti dei servizi della cooperativa e dalle loro famiglie, anch'esse fruitori diretti.  |
| Personale                | Il personale svolge il proprio servizio all'interno delle varie Unità Operative, nel rispetto del CCNL e di quanto previsto nel documento "Ruoli e Funzioni". Tutto il personale si incontra periodicamente (di norma una volta alla settimana) in riunioni di équipe per programmare e verificare le varie attività e stilare proposte di miglioramento dei servizi.   |
| Soci                     | I soci sono rappresentati all'interno del Consiglio di Amministrazione e partecipano alle Assemblee dove, con voto democratico, contribuiscono alle decisioni della cooperativa e all'approvazione degli indirizzi.   |
| Pubblica Amministrazione | L'AULSS2 Marca Trevigiana è il committente di tutti i servizi erogati dalla cooperativa alle persone con disabilità. Il personale della cooperativa, a seconda dei ruoli e delle funzioni, partecipa a tavoli di co-progettazione o consultazione indetti dall'AULSS.   |
| Comunità                 | La cooperativa sta cercando di comunicare sempre di più con il Territorio in cui è operativa. Oltre alla classica informazione attraverso i normali mass-media, un ruolo importante assumono le attività che i Centri diurni, la Comunità Alloggio e gli altri servizi svolgono con le Scuole di ogni ordine e grado, con le Associazioni e gli enti (soprattutto Comuni e cooperative sociali) del territorio. |
| Finanziatori             | La cooperativa negli ultimi anni, per l'acquisto dell'immobile dove ha sede la Comunità Alloggio di Volpago del Montello e per la costruzione del Centro di Pederobba, ha acceso due mutui con istituti bancari a livello nazionale.<br><br>Vi sono nell'arco dell'anno piccoli contributi da parte di alcuni comuni e piccole donazioni da parte di privati.   |
| Fornitori                | I fornitori sono classificati secondo il Sistema Gestione Qualità interno alla cooperativa: alcuni sono critici (trasporto, mensa, sicurezza ecc.), in quanto essenziali per la fornitura dei servizi agli utenti, e vengono monitorati ogni sei mesi. Con tutti, ma in particolare con i fornitori critici, le comunicazioni sono frequenti e centrate su richieste e feedback sul servizio.                   |

## Tipologia di collaborazioni

| Descrizione                | Tipologia soggetto                    | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione                         |
|----------------------------|---------------------------------------|------------------------|---|
| Biblioteca                 | Ente pubblico                         | Convenzione            | Gestione della biblioteca un giorno a settimana |
| Orti sociali               | Associazione di promozione sociale    | Convenzione            | Gestione orti sociali                           |
| Formazione                 | Professionista                        | Accordo                | Co-gestione locali                              |
| Sport                      | Associazione Sportiva Dilettantistica | Accordo                | Co-gestione locali                              |
| Banco Alimentare           | Ente pubblico                         | Accordo                | Co-gestione attività                            |
| Realizzazione oggettistica | Ente pubblico                         | Accordo                | Accoglienza neonati                             |
| Assemblaggio               | Ente privato                          | Accordo                | Co-gestione attività                            |



Consegna pasti a domicilio per il Banco Alimentare



Gestione della Biblioteca Comunale di Pederobba



Attività di assemblaggio per la farmacia Duepipharma



## Il feedback

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

118

*questionari somministrati alle persone con disabilità  
utenti dei nostri servizi*

114

*questionari somministrati ai familiari delle  
persone con disabilità utenti dei nostri servizi*

1

*procedura di feedback avviata*

Il monitoraggio della soddisfazione dei clienti, relativamente ai servizi erogati da VITA E LAVORO nel 2020, ha interessato i Centri diurni e la Comunità Alloggio (i servizi di residenzialità leggera sono stati erogati solo nei primi due mesi dell'anno e poi sospesi per la pandemia da Covid-19).

Soddisfazione delle famiglie nei Centri diurni (questionario Linkedis): i risultati nelle varie voci si posizionano tra 4,4 e 4,7 su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (del tutto soddisfatto); si tratta di risultati molto positivi, pur riferiti ad un anno difficile come il 2020, con punteggi alti sul Personale e sull'organizzazione interna dei Centri.

Soddisfazione degli Utenti nei Centri diurni (questionario Sistema Disabilità): i risultati nelle varie voci si posizionano tra 4,2 e 4,5 su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (del tutto soddisfatto). Il questionario non è di facile interpretazione nei risultati (inferiori rispetto allo scorso anno) e ciò sembra dovuto ad un insieme misto di domande in parte riferite a valutazioni su Personale-mensa-trasporti-cc. ed in parte su come l'Utente ha vissuto l'esperienza del Covid-19 (paure, chiusure del centro, riaperture ecc.).

Soddisfazione delle famiglie della Comunità Alloggio (questionario Sistema Disabilità): i risultati nelle varie voci si posizionano tra 4,0 e 4,4 su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (del tutto soddisfatto). Si tratta di risultati che, pur positivi, risentono della forzata chiusura della Comunità alle viste dei famigliari nel corso del 2020.

Soddisfazione degli Utenti della Comunità Alloggio (questionario Sistema Disabilità): i risultati nelle varie voci si posizionano tra 4,3 e 4,6 su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (del tutto soddisfatto). Interessanti i punteggi sul Personale (4,5 "Sono contento di stare con il Personale" e 4,8 "Mi sento ascoltato dal Personale) che dimostrano come nel periodo di pandemia e di chiusura della struttura alle famiglie ed amici, gli Operatori hanno costituito un felice e forte punto di riferimento per le persone con disabilità residenti in Comunità Alloggio.



# Composizione del personale



**1**  
*direttore*

**1**  
*coordinatore unità  
amministrativa*

**6**  
*coordinatori unità  
operativa*

**4**  
*impiegati*

**18**  
*educatori*

**44**  
*operatori*

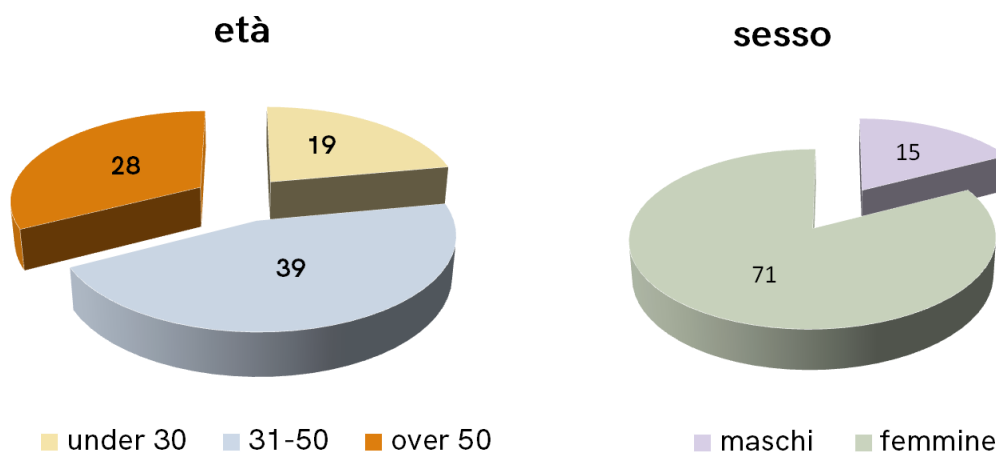
**7**  
*addetti al servizio di  
accompagnamento*

**1**  
*autista*

**2**  
*addetti alle pulizie*

**2**  
*operai*

## Tipologie, consistenza e composizione del personale



I dati sul personale sono stati raccolti prendendo in considerazione la compagine al 31.12.2020. In tale data il totale degli occupati era di 86 dipendenti.

| N. | Assunzioni                             | N. | Stabilizzazioni                      | N. | Cessazioni                            |
|----|--|----|--------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 10 | Nuove assunzioni anno di riferimento*  | 2  | Stabilizzazioni anno di riferimento* | 14 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1  | di cui maschi                          | 1  | di cui maschi                        | 3  | di cui maschi                         |
| 9  | di cui femmine                         | 1  | di cui femmine                       | 11 | di cui femmine                        |
|    | *da disoccupato/tirocinante a occupato |    | *da determinato a indeterminato      |    |                                       |

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

|            | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale     | 86               | 90               |
| < 6 anni   | 40               | 44               |
| 6-10 anni  | 5                | 5                |
| 11-20 anni | 27               | 27               |
| > 20 anni  | 14               | 14               |

## Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

| Contratti di lavoro                              | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|--|-----------------------|---------------------|
| <b>Totale</b>                                    | <b>76</b>             | <b>10</b>           |
| Direttore  | 1                     | 0                   |
| Coordinatore Unità Amm.va                        | 1                     | 0                   |
| Coordinatori Unità Operativa                     | 6                     | 0                   |
| Impiegati  | 3                     | 1                   |
| Operai   | 1                     | 1                   |
| Operatori  | 54                    | 8                   |
| Addetti alle pulizie                             | 2                     | 0                   |
| Addetti al servizio di accompagnamento e autisti | 8                     | 0                   |

## Tipologie di flessibilità

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------|-----------|-----------|
| 86 | Totale dipendenti   | 56        | 30        |
| 15 | di cui maschi       | 13        | 2         |
| 71 | di cui femmine      | 43        | 28        |

## Personale per inquadramento retributivo\* e numero ore lavorate nell'anno 2020

| Contratti di lavoro                                 | Numero | Area categoria | Ore INAIL  |
|---|--------|----------------|------------|
| TOTALE  | 86     | -              | 104.582,50 |
| Direttore   | 1      | F2             | 1.599,00   |
| Coordinatore Unità Operativa                        | 1      | E2             | 1.488,50   |
| Coordinatore Unità Amm.va                           | 1      | E1             | 1.786,00   |
| Coordinatori Unità Operativa                        | 5      | E1             | 7.337,50   |
| Impiegati   | 2      | D2             | 2.574,50   |
| Educatori   | 18     | D2             | 21.158,25  |
| Impiegati   | 2      | C1             | 1.712,50   |
| Operai  | 1      | C1             | 1.042,00   |
| Operatori   | 41     | C1             | 54.824,25  |
| Addetti al servizio di accompagnamento              | 2      | C1             | 1.343,75   |
| Autista   | 1      | C1             | 779,00     |
| Operatori   | 3      | B1             | 2.292,50   |
| Addetti al servizio di accompagnamento              | 5      | B1             | 3.619,25   |
| Lavoratore con svantaggio certificato (n. 381/1991) | 1      | A2             | 709,50     |
| Addetti alle pulizie                                | 2      | A1             | 2.316,00   |

\*Sulla base del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

€ 44.300,00 – € 16.350,00

## Tirocinanti

Nel corso del 2020, la cooperativa ha contribuito alla formazione di 26 tirocinanti, provenienti da scuole di formazione e università.

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale

| Ore totali | Tema formativo  | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Cogente |
|------------|---|-----------------|---------------------------|---------|
| 242        | Inclusione delle persone con disabilità               | 64              | 5,00                      | No      |
| 87         | Residenzialità leggera                                | 12              | 7,00                      | No      |
| 60         | Organizzazione interna della cooperativa              | 8               | 8,00                      | No      |
| 124        | Problemi comportamentali nelle persone con disabilità | 30              | 4,00                      | No      |
| 90         | Temi educativi vari                                   | 22              | 4,00                      | No      |
| 21         | Attività laboratoriali                                | 6               | 4,00                      | No      |
| 10         | Gruppi AMA  | 2               | 5,00                      | No      |
| 15         | Temi vari   | 4               | 4,00                      | No      |

### Formazione salute e sicurezza

| Ore totali | Tema formativo                 | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Cogente |
|------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------|---------|
| 76         | Sicurezza                      | 14              | 55,00                     | Si      |
| 4          | Primo Soccorso                 | 1               | 4,00                      | Si      |
| 8          | Carrelli elevatori             | 2               | 4,00                      | Si      |
| 10         | Utilizzo DPI per Covid-19      | 5               | 2,00                      | No      |
| 3          | Tamponi e Vaccini per Covid-19 | 1               | 3,00                      | No      |

# Obiettivi e attività 2020



## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

| Dimensione di valore                              | Obiettivo di impatto  |
|---|---|
| Governance democratica ed inclusiva               | Migliorare la comunicazione tra i Responsabili dei vari processi di VITA E LAVORO e la direzione in senso lato  |
| Partecipazione e inclusione dei lavoratori        | Migliorare il livello di coinvolgimento e comunicazione all'interno della cooperativa   |
| Qualità e accessibilità ai servizi                | Garantire agli utenti in sedia a rotelle mezzi adeguatamente attrezzati e gli accessi senza barriere architettoniche.<br><br>Iniziare, se possibile, ad avvicinare alcuni nostri (o di altri Servizi) Utenti ai Centri diurni del loro Territorio, diminuendo i tempi di permanenza in pulmino.   |
| Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale | Progettare un Servizio per gli over65 in uscita/usciti dai Centri diurni in collegamento con le Case di Riposo del Territorio.<br><br>Costruire una nuova struttura per il CD di Montebelluna nell'area già acquisita a Guarda, inserendo nella struttura spazi per servizi innovativi nel territorio (bar/negozio aperto alla popolazione, appartamento multiscopo per persone con disabilità ecc.). |

## Output attività

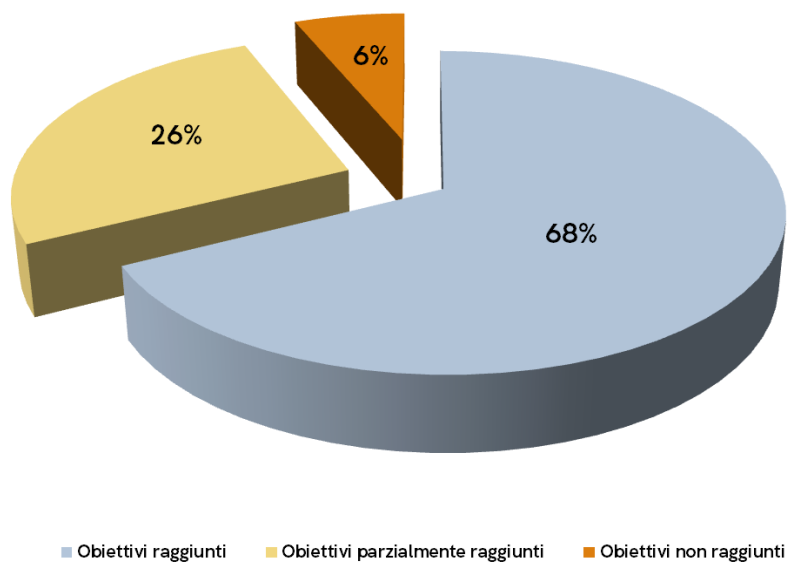
I risultati delle attività svolte all'interno dei vari servizi della cooperativa si sono concretizzati nel 2020 in due macro aree: nei progetti personalizzati e nei prodotti dei vari laboratori.

### I Progetti personalizzati

Per ogni utente che frequenta i servizi della cooperativa viene redatto un progetto personalizzato, che si propone come strumento di base per pensare al suo progetto di vita in un'ottica di rete che coinvolge la famiglia, il servizio disabilità, la cooperativa e il protagonista stesso. Ogni anno vengono individuati obiettivi specifici e mete generali su cui lavorare alla luce del progetto di vita desiderato e costruito assieme, come si illustra nella tabella esemplificativa qui di seguito.

| Progetto di vita          | Meta generale                 | Obiettivo specifico                   |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Andare a vivere da solo/a | Incrementare l'autonomia      | Imparare a preparare i pasti          |
| Inserimento lavorativo    | Sviluppare le abilità sociali | Diminuire gli episodi di aggressività |

Nel corso del 2020 sono stati redatti circa 145 progetti personalizzati, i cui risultati degli obiettivi specifici sono riportati nel grafico qui sotto.



### I laboratori

Per quanto riguarda i laboratori e le varie attività legate, gli output del 2020 sono:

- realizzazione di bomboniere e articoli da regalo;
- produzione di prodotti agricoli;
- realizzazione di sciarpe e berretti di lana da parte degli utenti della Comunità Alloggio per i bambini dei paesi in guerra, in particolare Siria, e per i neonati del Comune di Volpago del Montello;
- miglioramento degli ambienti;
- pubblicazione di un numero del magazine "Voglia di incontrarci".



## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Ciò che emerge dai questionari somministrati alle famiglie delle persone con disabilità che frequentano i servizi della Cooperativa è che il lavoro che viene fatto all'interno dei centri diurni e dei servizi residenziali è un lavoro che si inserisce in modo coerente nella vita delle persone e che non si limita ad un'operatività settoriale.

I progetti personalizzati, con tutte le attività strumentali che li supportano, permettono negli anni una progettualità sempre più completa che permette di riconoscere e sviluppare le potenzialità delle persone coinvolte.

Le persone con disabilità hanno la possibilità di esprimere desideri, preferenze, di fare delle scelte e sono stimolati a viverli sempre di più come persone adulte e responsabili.

La crescente fiducia che viene riposta dai familiari nella professionalità degli operatori permette di pensare il presente, talvolta anche il futuro con maggiore serenità.

*"Il centro diurno è una parte di vita del nostro familiare. Migliora ogni anno di più e non c'è niente da aggiungere."*

*"Mio figlio è felice e per me è quello che conta"*

*"Siamo felici per il nostro figlio, in questo centro si comportano in maniera che ci soddisfa del tutto, sono tutti molto qualificati."*

La presenza nel territorio dei nostri servizi permette alla comunità di vedere la persona con disabilità come capace di molte cose: nel lavoro, nell'autonomia e soprattutto nelle relazioni.

## I servizi principali



### **Centro Diurno di Aso**

Giorni di apertura: 233

Attività interne al servizio: laboratorio di oggettistica varia e in legno, bomboniere e agricoltura

Utenti: 24



### **Centro Diurno di Castelfranco Veneto**

Giorni di apertura: 231

Attività interne al servizio: laboratorio di oggettistica varia e in legno, bomboniere e agricoltura

Utenti: 25



### **Centro Diurno di Montebelluna**

Giorni di apertura: 234

Attività interne al servizio: laboratorio di oggettistica varia e in legno, bomboniere

Utenti: 25



### **Centro Diurno di Pederobba**

Giorni di apertura: 232

Attività interne al servizio: laboratorio di oggettistica varia, in legno e cartonaggio

Utenti: 24



### **Centro Diurno (Centro di Lavoro Guidato) di Veduggio**

Giorni di apertura: 234

Attività interne al servizio: assemblaggio c/terzi e laboratorio di oggettistica in legno

Utenti: 24



### **Comunità Alloggio "Casa dei Giacinti" di Volpago del Montello**

Giorni di apertura: 365

Attività interne al servizio: residenzialità e pronta accoglienza, confezionamento e bomboniere

Utenti: 20

### **Gruppi appartamento di Castelfranco Veneto e Volpago del Montello**

Giorni di apertura: 365

Attività interne al servizio: Co-housing

Utenti: 4

## I progetti innovativi

### Over65

Da alcuni anni la cooperativa offre la possibilità alle persone con disabilità che hanno raggiunto i 65 anni di età di continuare a frequentare i nostri servizi diurni in forma privatistica. Questo servizio si propone di garantire continuità e sostegno alle famiglie che lo richiedono attraverso una specifica progettualità modulata sulle esigenze della persona. Nel 2020, fino a marzo, hanno partecipato a questo progetto cinque persone.

### Progetto Stella Polare

Il Progetto Stella Polare si rivolge ai minori, proponendo percorsi educativi che stimolino e arricchiscano le loro autonomie, favoriscano l'integrazione con il territorio di appartenenza e li supportino nel contesto scolastico.

Gli interventi educativi si avvalgono di attività strutturate all'interno di un nostro Centro diurno (con sede nel territorio di provenienza dei giovani utenti) e sono il frutto di una collaborazione attiva con i Servizi Sociali e Sociosanitari, i Comuni, le Associazioni, i Gruppi di Volontariato, le parrocchie e tutti i cittadini che desiderino contribuire.

Il Progetto intende inoltre sostenere le famiglie nella gestione del proprio figlio e renderle partecipi del suo percorso educativo.

Nel 2020 hanno usufruito del servizio cinque persone.

### Rete Job

Il progetto si pone l'obiettivo di realizzare dei percorsi individuali di alternanza struttura protetta - mondo del lavoro, per valutare a medio termine anche un'eventuale dimissione dalla frequenza dei centri in favore di un tirocinio, che potrebbe anche consentire un turn over nei centri diurni. La persona con disabilità potrà quindi acquisire un ruolo sociale riconosciuto e visibile. Il suddetto processo potrà avvenire con la costituzione di un sistema di rete tra Servizio disabilità, Servizio di integrazione lavorativa, Servizi sociali comunali, soggetti gestori di Centri diurni per disabili, Società cooperative sociali e aziende. Nel corso del 2020 sono state accompagnate otto persone.

### Colibrì

Il gruppo appartamento Colibrì è inserito all'interno del progetto *Tempo di migrare*, il quale prevede momenti di sperimentazione, nei fine settimana, dell'autonomia della persona disabile rispetto alla famiglia di origine, garantendo una risposta organizzata per il tempo libero mediante interventi di tipo socio-educativo rivolti all'acquisizione di capacità comunicative e relazionali e al mantenimento delle abilità residue.

Il progetto intende assecondare e sviluppare la capacità propositiva e gli interessi degli utenti lasciando che la regia delle attività da fare durante i fine settimana sia in mano loro, in linea con gli obiettivi di:

- Offrire alla persona con disabilità un week-end gioioso, di rilassamento e divertimento, per condividere con altri amici il proprio tempo libero, per sperimentare la dimensione della vita indipendente dalla famiglia di origine;

- Sviluppare nella persona con disabilità, relativamente alle sue capacità, delle possibili autonomie per una gestione della vita sociale civile di comunità, per la cura della propria persona, per la gestione della vita domestica, per la gestione di interazioni e relazioni interpersonali.

L'appartamento viene vissuto come il luogo in cui si trascorre in compagnia di amici il fine settimana, i partecipanti ne sono entusiasti e vi giungono con la voglia di divertirsi. Ancor più soddisfacente è l'atteggiamento degli utenti che aderiscono al progetto con alta frequenza, questi si sentono in appartamento come a casa propria e accolgono i nuovi arrivati e gli ospiti come padroni di casa, alcuni di loro hanno manifestato il desiderio di vivere al "Colibrì" anche durante la settimana. Lo spirito di questo progetto vuole essere proprio questo, non solo garantire un sollievo alle famiglie ma anche aiutare e accompagnare le persone in un percorso di distacco che si colloca all'interno di quadri progettuali più lungimiranti che pongono attenzione alla qualità futura della vita. Nel corso dei fine settimana si persegue l'autonomia della persona disabile e in questa linea perciò si è cercato di dare libertà di scelta e di confronto tra i componenti del gruppo per ottenere una decisione unanime rispetto al programma di uscite da fare.

Ciò che viene programmato per il fine settimana è frutto di un accordo tra le proposte degli operatori e quelle dei utenti: ogni sabato alle 15.30 si svolge una piccola riunione in cui viene deciso come si intende trascorrere il fine settimana

Al progetto partecipano a rotazione circa 60 persone coinvolgendo non solo utenti della cooperativa, ma anche di altre di cooperative sociali. Nel 2020 il servizio è stato sospeso dal mese di marzo per conformarci alle normative di prevenzione al Covid-19.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

VITA E LAVORO ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015 e al regolamento tecnico Accredia rt-04, per i seguenti campi di attività: "progettazione ed erogazione di servizi sociosanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a persone con disabilità, erogazione del servizio educativo territoriale per disabili fisici, psichici e psicofisici" (ovvero i Centri diurni per persone con disabilità). Certificato n. 23397/11/S, collegato al certificato n. 24142/00/S intestato a "Veneto Insieme società cooperativa sociale consortile" (capofila del Network Q.Re.S.).

I reclami rilevati nel 2020 sono stati tre e tutti provenienti da famigliari degli Utenti.

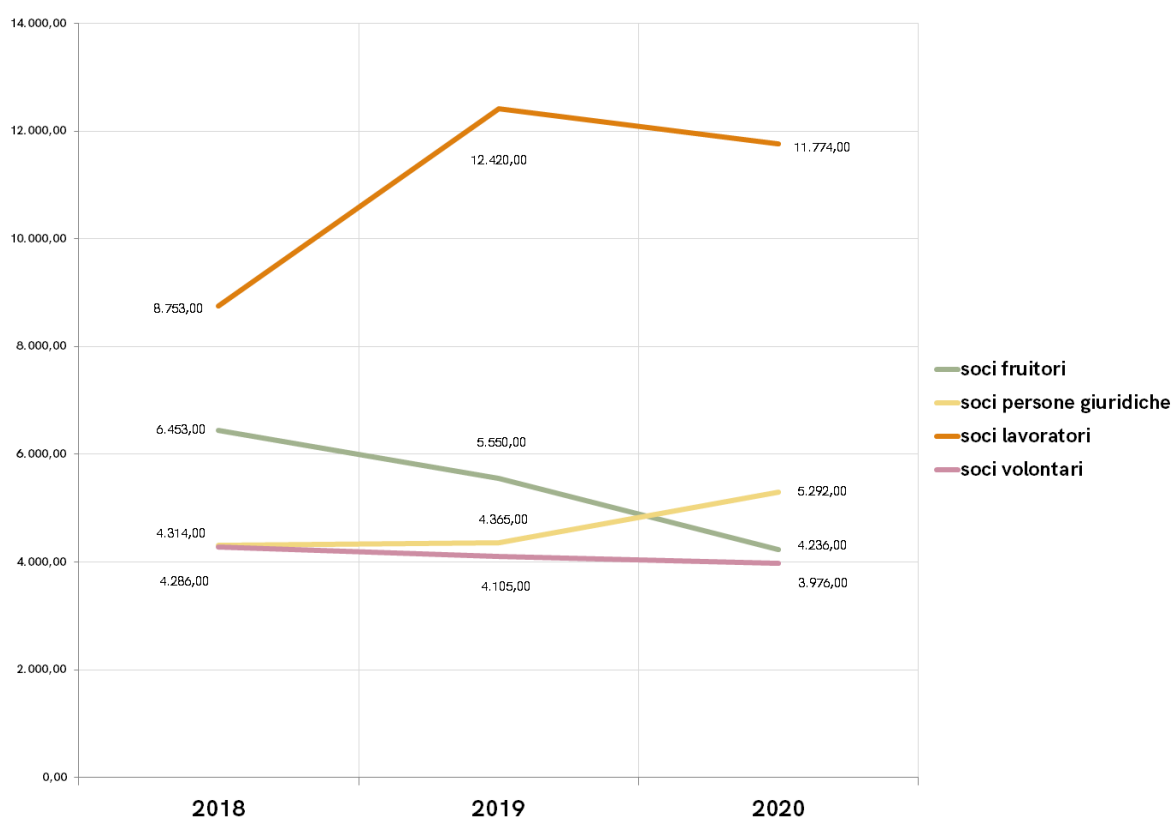
# Situazione economico-finanziaria

Qui di seguito sono riportati i dati tra i più rilevanti per quello che è lo scopo del Bilancio Sociale, ricavati dal Bilancio d'esercizio 2020. Si è posta l'attenzione sulla provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

Tutti gli importi sono espressi in euro e sono raffrontati con i valori dei due esercizi precedenti a quello di riferimento, ovvero del 2019 e del 2018.

| Ricavi e provenienti                                | 2020         | 2019         | 2018         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da convenzioni ULSS                          | 2.408.659,00 | 2.442.568,00 | 2.323.124,00 |
| Ricavi da prestazioni socio-assistenziali           | 402.163,00   | 432.249,00   | 432.616,00   |
| Altri ricavi  | 105.649,00   | 155.435,00   | 163.445,00   |
| Contributi pubblici                                 | 17.818,00    | 18.570,00    | 17.734,00    |
| Contributi privati                                  | 7.529,00     | 20.856,00    | 19.370,00    |
| Contributo sanificazione                            | 4.449,00     | -            | -            |
| 5x1000  | 23.177,00    | 11.891,00    | 12.586,00    |
| <b>Patrimonio</b>                                   | <b>2020</b>  | <b>2019</b>  | <b>2018</b>  |
| Capitale sociale                                    | 25.278,00    | 26.440,00    | 23.806,00    |
| Totale riserve                                      | 1.886.844,00 | 1.802.082,00 | 1.754.975,00 |
| Utile/perdita dell'esercizio                        | 138.964,00   | 87.385,00    | 48.562,00    |
| Totale Patrimonio netto                             | 2.051.086,00 | 1.915.907,00 | 1.827.343,00 |
| <b>Conto economico</b>                              | <b>2020</b>  | <b>2019</b>  | <b>2018</b>  |
| Risultato Netto di Esercizio                        | 138.964,00   | 87.385,00    | 48.562,00    |
| Valore del risultato di gestione (A-B bilancio CEE) | 187.327,00   | 137.426,00   | 102.679,00   |

| Composizione del Capitale sociale             | 2020      | 2019      | 2018     |
|---|-----------|-----------|----------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 11.774,00 | 12.420,00 | 8.753,00 |
| capitale versato da soci persone giuridiche   | 5.292,00  | 4.365,00  | 4.314,00 |
| capitale versato da soci operatori fruitori   | 4.236,00  | 5.550,00  | 6.453,00 |
| capitale versato da soci operatori volontari  | 3.976,00  | 4.105,00  | 4.286,00 |



| Valore della produzione  | 2020         | 2019         | 2018         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 2.991.909,00 | 3.135.867,00 | 3.018.733,00 |

| Costo del lavoro  | 2020         | 2019         | 2018         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.940.533,00 | 1.995.197,00 | 1.928.114,00 |
| Peso su totale valore di produzione                             | 64,86 %      | 63,63 %      | 63,87 %      |

## Determinazione del valore aggiunto

|          |   |                     |
|----------|---|---------------------|
| <b>A</b> | <b>Valore della produzione</b>  | <b>2.991.909,00</b> |
|          | Ricavi delle vendite e delle prestazioni  | 2.916.471,00        |
|          | Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | 43,00               |
|          | Altri ricavi e proventi   | 75.395,00           |
| <b>B</b> | <b>Costi intermedi della produzione</b>   | <b>717.419,00</b>   |
|          | Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                          | 101.506,00          |
|          | Costi per servizi   | 582.063,00          |
|          | Costi per godimento di beni di terzi  | 23.811,00           |
|          | Accantonamento per rischi   | 10.000,00           |
|          | Altri accantonamenti  | 0                   |
|          | Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | 39,00               |
|          | <b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>   | <b>2.274.490,00</b> |
|          | Saldo gestione accessoria   | 0                   |
|          | Proventi gestione accessoria  | 0                   |
|          | Oneri gestione accessoria   | 29.151,00           |
|          | Saldo gestione straordinaria  | 0                   |
|          | Proventi gestione straordinaria   | 0                   |
|          | Oneri gestione straordinaria  | 0                   |
|          | <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>  | <b>2.245.339,00</b> |
|          | Ammortamenti immobilizzazioni immateriali   | 35.887,00           |
|          | Ammortamenti immobilizzazioni materiali   | 71.800,00           |
|          | Svalutazione dei crediti  | 9.792,00            |
|          | <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>  | <b>2.127.860,00</b> |

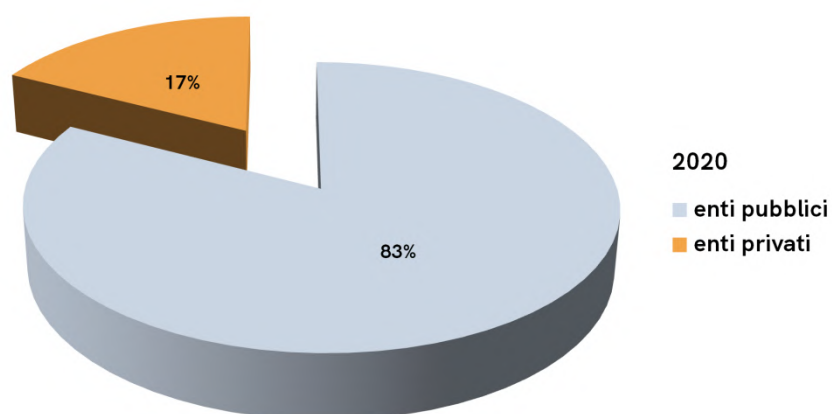
## Distribuzione del valore aggiunto

|          |   |                     |
|----------|---|---------------------|
| <b>A</b> | <b>Remunerazione del personale</b>                  | <b>1.940.533,00</b> |
|          | Personale socio                                     | 1.198.822,00        |
|          | Personale non socio                                 | 741.711,00          |
| <b>B</b> | <b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b> | <b>14.773,00</b>    |
|          | Imposte   | 14.773,00           |
| <b>C</b> | <b>Remunerazione del capitale di credito</b>        | <b>33.590,00</b>    |
|          | Oneri finanziari                                    | 33.590,00           |
| <b>D</b> | <b>Remunerazione del capitale di rischio</b>        | <b>0</b>            |
|          | Utili distribuiti                                   | 0                   |
| <b>E</b> | <b>Remunerazione dell'azienda</b>                   | <b>138.964,00</b>   |
|          | Riserve (Utile d'esercizio)                         | 138.964,00          |
| <b>F</b> | <b>Liberalità</b>                                   | <b>0</b>            |
|          | <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>                | <b>2.127.860,00</b> |

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2020

| 2020                    | Enti pubblici | Enti privati | Totale       |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci           | 0,00          | 68.277,00    | 68.277,00    |
| Prestazioni di servizio | 2.408.659,00  | 0,00         | 2.408.659,00 |
| Lavorazione conto terzi | 0,00          | 37.421,00    | 37.421,00    |
| Rette utenti            | 0,00          | 402.163,00   | 402.163,00   |
| Altri ricavi            | 0,00          | 0,00         | 0,00         |
| Contributi e offerte    | 1.970,00      | 0,00         | 1.970,00     |





# Informazioni ambientali

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Presso il Centro diurno di Asolo è attivo un laboratorio esterno di orticoltura (4.000 mq circa). Un orto di circa 800 mq è presente anche nel Centro diurno di Castelfranco Veneto. La difesa da malattie e parassiti che minacciano i vegetali viene in prima battuta gestita tramite la prevenzione; successivamente, in caso di attacchi da parassiti ecc., vengono utilizzate le "cure manuali" (come ad esempio per l'eliminazione della dorifora delle patate) e, in casi eccezionali, alcuni prodotti fitosanitari, ma solo quelli ammessi dall'Allegato II del Reg 889/08.



## Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Le nostre strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale sono l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili, tramite impianto geotermico e pannelli solari presso il Centro diurno di Pederobba.

Per quanto riguarda l'utilizzo di tecnologie per il risparmio energetico, abbiamo installato Impianti fotovoltaici presso il Centro diurno di Pederobba e la Comunità Alloggio di Volpago del Montello.

# Asset comunitari

## Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

## Attività e impatto rispetto agli asset comunitari

Il Centro diurno di Asolo gestisce un orto di 4.000 mq all'interno dell'area di Villa Falier ad Asolo e cura una parte del parco della Villa stessa. Il Centro diurno di Castelfranco Veneto gestisce, insieme ad un gruppo di Volontariato (persone della terza età), degli orti antistanti la struttura ed ha allacciato contatti con il Comune di Castelfranco per la cura di un piccolo parco pubblico in centro città. Il Centro diurno di Montebelluna partecipa ad attività presso la biblioteca della città, co-partecipa alla cura di un piccolo parco locale e gestisce un mini-orto adiacente alla struttura. Il Centro diurno di Pederobba, con accordi con il comune di Pederobba, opera, una mattina a settimana, nella biblioteca comunale permettendo agli utenti di svolgere attività varie al suo interno. La Comunità Alloggio di Volpago del Montello partecipa ad attività legate alla parrocchia. Tutti i Servizi di VITA E LAVORO hanno contatti con le Scuole e le Associazioni del Territorio, sviluppando insieme attività legate all'inclusione.

## Coinvolgimento della comunità

Nelle attività con le Scuole (di vario ordine e grado) i gruppi di utenti ed operatori coinvolgono gli alunni ed i loro insegnanti in rappresentazioni (ad esempio nelle attività di clownterapia), in setting narrativi o laboratoriali (costruzione di oggettistica a più mani). I contatti vengono presi con le insegnanti per passare poi al dirigente scolastico e stipulare vere e proprie convenzioni. Convenzioni sono stipulate anche con i Comuni ed alcune associazioni di volontariato come, ad esempio, per l'attività di orticoltura a Castelfranco o l'attività in biblioteca a Pederobba. Di norma tutte le attività svolte vedono insieme operare ed interagire le persone con disabilità e gli altri stakeholder, nell'ottica dell'inclusione.

## Indicatori

La coltivazione e la trasformazione di prodotti agricoli, l'ospitalità turistica, le attività educative e culturali, servizi alla persona e di welfare di comunità, servizi di manutenzione territoriale ecc. sono veri e propri asset comunitari su cui investire.

Sono allo studio degli indicatori (anche nell'ottica di benchmarking) da condividere con i Servizi simili ai nostri.

# Altre informazioni



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030 (fonte [unric.org/it/agenda-2030/](http://unric.org/it/agenda-2030/)).

Come emerso dalle pagine precedenti, VITA E LAVORO aderisce agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile e si impegna a non porre differenze salariali tra personale femminile e maschile con le stesse mansioni e livelli (come da CCNL). La parità di genere viene riconosciuta e praticata in ogni suo aspetto. Inoltre, al personale femminile è concesso, qualora ne faccia richiesta, il part-time fino all'età di tre anni della prole.

# Gli obiettivi futuri della cooperativa

- Revisione dello statuto;
- Proseguire con la progettazione del nuovo CD Montebelluna;
- Migliorare la comunicazione all'interno della cooperativa: incremento di occasioni di incontro e condivisione tra soci (fruitori, lavoratori, volontari, persone giuridiche) e consiglio di amministrazione in un'ottica di reciprocità e trasparenza;
- Migliorare l'organizzazione interna della cooperativa;
- Valutare la possibilità di partecipare a bandi e organizzare raccolte fondi per le diverse progettualità della cooperativa;
- Essere parte attiva nella progettazione e nella realizzazione degli obiettivi previsti dal piano di zona.

## Ringraziamenti

Si ringraziano tutti coloro che hanno contribuito e partecipato alla redazione di questa prima edizione del Bilancio Sociale.



Montebelluna, 15 giugno 2021

Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Bellò Paoletto

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bellò Paoletto', written over the printed name.



Redatto a giugno 2021  
da Marin Patrizio, Cesaro Elisa e Stocco Sabrina

Via Piave n. 13 - 31044 MONTEBELLUNA (TV)  
Tel. 0423/492746 Fax 0423/497273  
e-mail [amministrazione@vitaelavoro.it](mailto:amministrazione@vitaelavoro.it)  
[www.vitaelavoro.it](http://www.vitaelavoro.it)



Certificato n. 23397/11/S  
Reg. n. IT-75808  
SERVIZI DIURNI  
PER PERSONE CON DISABILITÀ